

Erläuterung der Zuschlagskriterien

Vergabenummer: 2026_000000051213
Kurzbezeichnung: Zählerwechsel RLM (Strom) 2026 + 2027

Bei der Wertung der Angebote der Bieter werden die nachfolgend aufgeführten Wertungskriterien zu Grunde gelegt.

Wertungskriterien

	Kategorie	Gewichtung
1.	Preis	60 Punkte / 60%
2.	Konzept Auftragsbearbeitung und Datenaustausch	40 Punkte / 40%
	Ergebnis	100 Punkte / 100%

Erläuterung der Zuschlagskriterien

1. Preis

Die Preisbewertung erfolgt auf Basis des kalkulierten Gesamtpreises gemäß Preisblatt.

Es werden die mit Mengen versehenen Positionen bemessen. Die Preise für Bedarfspositionen werden nicht berücksichtigt, die Positionen müssen aber bepreist werden.

Von den Positionen 1.3.1.2 bis 1.3.1.4 (Weboberfläche) wird die günstigste angebotene Variante ausgewählt.

Bei den Positionen 1.3.1.5 und 1.3.1.6 (Terminbestätigung) sowie bei den Positionen 1.3.1.8 und 1.3.1.9 (Terminerinnerung) wird von einer Verteilung von ca. 80 % E-Mail und 20 % SMS ausgegangen.

60 Punkte erhält das Angebot mit dem niedrigsten Gesamtpreis. Alle Angebote, deren Gesamtpreis die doppelte Höhe des niedrigsten Angebotes oder mehr aufweisen, erhalten 0 Punkte. Die Punktebewertung für die dazwischenliegenden Angebote erfolgt anhand folgender Formel:

$$\text{Punktzahl Bieter} = \frac{(2 \times \text{niedrigster Gesamtpreis} - \text{Gesamtpreis Bieter}) \times 60}{\text{niedrigster Gesamtpreis}}$$

Bei der so errechneten Punktzahl wird auf zwei Nachkommastellen gerundet.

2. Konzept Auftragsbearbeitung und Datenaustausch

Der Bieter hat mit dem Angebot ein Konzept einzureichen, in welchem er darstellt, wie die Auftragsabwicklung erfolgt. Dabei ist insbesondere auf folgende Punkte einzugehen:

- Verwendung eines eigenen Workforce Management Systems (WFM) und detaillierte Darstellung der Funktionsweise (dabei ist auf die geforderten Grundelemente des Leistungsverzeichnisses einzugehen)

- IT-Konzept gemäß LV (A_30) 4.2.1b, 4.2.3
- Zugang für den Auftraggeber zu Bearbeitungsständen im verwendeten DV-System
- Erläuterung zur Option der Weboberfläche gemäß LV 6.1.7d, inklusive Darstellung der gewählten Variante
- Bearbeitung von Kundenanliegen gemäß LV 6.1 mit der Darstellung, wie mit Kundenbeschwerden umgegangen wird, wie Kundenanliegen abgearbeitet werden und wie auf die Belange der Kunden eingegangen wird. Es muss ersichtlich sein, dass jede Kundenbeschwerde ernstgenommen und mit äußerster Sorgfalt bearbeitet wird

Der Umfang des Konzeptes darf zehn DIN A4-Seiten nicht überschreiten. Bei Überschreiten werden die darüberhinausgehenden Seiten nicht betrachtet. Die Schriftgröße darf in Schriftart Arial nicht kleiner als 9 Pt. sein. Bei anderen Schriftarten gelten gleichwertige Mindestgrößen.

Der Inhalt des Konzeptes wird im Fall des Zuschlags Bestandteil der vom Auftragnehmer geschuldeten Leistung.

Bewertung

Sehr gute Lösung:	36 – 40 Punkte
Gute Lösung:	32 – 35 Punkte
Befriedigende Lösung:	27 – 31 Punkte
Ausreichende Lösung:	20 – 26 Punkte
Mangelhafte Lösung:	12 – 19 Punkte
Ungenügende Lösung:	0 – 11 Punkte